

**«КТЖ — Жолаушылар локомотивтері» ЖШС контрагенттері мен
жабдықтаушыларына сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, мүдделер
қақтығысының алдын алу және сыйлықтар беруге тыйым салуды сақтау
жөніндегі ЕСКЕРТПЕ**

Құрметті әріптестер!

«КТЖ — Жолаушылар локомотивтері» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі – Серіктестік) өз қызметін ашықтық, адалдық және өзара құрмет қағидаттарына негіздей отырып, «КТЖ» ҰК» АҚ компаниялар тобы мен «Самұрық-Қазына» АҚ белгілеген жоғары стандарттарды ұстанады.

Біз ұзақмерзімді және сенімді ынтымақтастық тек кәсіби қасиеттерге, бәсекелестік артықшылықтарға және Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасын қатаң сақтауға негізделгеніне сенімдіміз.

Осы Ескертпе Серіктестіктің іскер серіктестеріне қоятын негізгі сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптар туралы хабардар етеді және «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты» мен «Мүдделер қақтығысын реттеу жөніндегі саясатқа» негізделген.

1. Сыбайлас жемқорлыққа нөлдік төзімділік

Серіктестік сыбайлас жемқорлықтың кез келген түріне «нөлдік төзімділік» қағидатын ұстанады. Бұл Сізге, Сіздің қызметкерлеріңізге немесе Сіздің компанияңыз атынан әрекет ететін агенттерге бізбен өзара іс-қимыл жасау кезінде тікелей немесе жанама, жеке немесе делдалдар арқылы сыбайлас жемқорлық әрекеттеріне қатысуға қатаң тыйым салынады.

Серіктестік Сіз тарапынан сыбайлас жемқорлық фактілері анықталған жағдайда келісімшарттық қатынастарды біржақты тәртіппен бұзу құқығын өзіне қалдырады (сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескертпе).

2. Мүдделер қақтығысының алдын алу

Мүдделер қақтығысы – бұл Сіздің қызметкерлеріңіздің жеке мүдделері (немесе Сіздің жеке мүдделеріңіз) мен олардың (Сіздің) Серіктестікпен өзара іс-қимыл жасау кезінде қабылданатын шешімдердің объективтілігіне әсер етуі мүмкін лауазымдық міндеттері арасындағы қайшылық.

Не істеу қажет:

- Сіздің компанияңыздың қызметкерлері мен мәмілені жасасу немесе орындау процесіне қатысатын Серіктестік қызметкерлері арасында туыстық байланыстар (ата-ана, балалар, ағайындылар, әпке-сіңлілер, жұбайлар) немесе жегжаттар (жұбайдың туыстары) болған жағдайда, Серіктестіктің жабдықтау жөніндегі

функционалдық бағытының жетекшісіне немесе Комплаенс қызметіне дереу хабарлау.

- Серіктестік қызметкері Сізге Сіздің компанияңызды тең емес жағдайға қоятын шарттарды ұсынған немесе келісімшарт шеңберінен шығатын әрекеттерді жасауды талап еткен жағдайлар туралы хабарлау.

- Контрагент сауалнамасын толтыру кезінде өзінің иелік ету құрылымы (соңғы бенефициарлар) туралы толық және нақты ақпаратты ұсыну.

Неден аулақ болу керек:

- Егер олар Сіздің компанияңызға қатысты шешімдер қабылдауға тікелей қатысқан болса, Серіктестіктің бұрынғы басшылары мен мамандарын алдын ала келісімсіз жұмысқа қабылдау немесе консультант ретінде тарту.

- Егер қызметкер Сіздің туысыңыз, жегжатыңыз немесе жақын танысыңыз болса, бұл туралы оның басшылығын хабардар етпей, тек сол Серіктестік қызметкерімен келіссөздер жүргізу.

3. Сыйлықтар беруге және қонақжайлық белгілеріне тыйым салу

Серіктестіктің саясаты кез келген сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін немесе қызметкердің адалдығына әсер ету әрекетіне күдікті болдырмау мақсатында сыйлықтармен алмасуға қатаң шектеулер белгілейді.

Мыналарға ҚАТАҢ ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ:

- Серіктестік қызметкерлеріне немесе олардың отбасы мүшелеріне: ақша, сыйлық карточкалары, сертификаттар, бағалы қағаздар, асыл тастар, сән-салтанат бұйымдары, сондай-ақ кез келген басқа сыйлықтарды беруге.

- Серіктестік қызметкерлеріне немесе олардың отбасы мүшелеріне: туристік сапарлар, санаторий-курорттық емделу, ойын-сауық, мейрамханалар, спорттық іс-шараларды төлеуге немесе ұйымдастыруға.

- Серіктестік қызметкерлерінің пайдасына мүлікті тегін немесе анық төмендетілген бағамен беруге, қызмет көрсетуге немесе жұмыстарды орындауға.

- Серіктестіктің сатып алу рәсімдеріне қатысушыларға оларды өткізу кезеңінде кез келген сыйлықтар беруге.

НЕГЕ РҰҚСАТ ЕТІЛЕДІ (іскерлік хаттама шеңберінде):

- Сіздің компанияңыздың логотипі бар кәдесый өнімдерін (күнделіктер, қаламсаптар, күнтізбелер) тек ресми хаттамалық іс-шаралар (конференциялар, кездесулер, форумдар) шеңберінде ұсыну. Мұндай кәдесыйлар сән-салтанат бұйымдары болмауы тиіс.

- Ресми іс-шаралар барысында кофе-брейктер мен жалпы сипаттағы мейрамханалық қызметтерді ұйымдастыру, егер олар нақты лауазымды тұлғаға эксклюзивті сипатта болмаса.

Маңызды: егер сыйлық (тіпті кәдесый) әсер ету әрекеті ретінде қабылданса, одан бас тарту керек. Егер сізде күмән болса, оны бермегеніңіз жөн.

4. Күмән туындаған кездегі Сіздің әрекеттеріңіз

Егер Сізге Серіктестік қызметкерлері тарапынан сыбайлас жемқорлық, парақорлық, алаяқтық фактілері туралы белгілі болса, не белгілі бір әрекеттердің заңдылығына сенімді болмасаңыз, Сіз конфиденциялы түрде, соның ішінде анонимді түрде мына жерлерге жүгіне аласыз:

«Самұрық-Қазына» АҚ сыртқы операторы «Горячая линия»:

Сайт: sk-hotline.kz

Телефон: 8 800 080 47 47

WhatsApp: 8 771 191 88 16

Email: mail@sk-hotline.kz

«ҚТЖ — Жолаушылар локомотивтері» ЖШС Комплаенс-бақылаушысы: 8 771 505 13 33

Анонимділік пен конфиденциялыққа кепілдік беріледі. Ықтимал бұзушылық туралы адал хабарлаған адамдарды кез келген қудалауға тыйым салынады.

Біз сыбайлас жемқорлық тәуекелдері мен мүдделер қақтығысынан ада, адал және ашық әріптестік біздің ортақ табысымыз бен жолаушылар тасымалының қауіпсіздігінің кепілі екеніне сенімдіміз!

Құрметпен,

«ҚТЖ — Жолаушылар локомотивтері» ЖШС